

Aktualisierung der Schülerregionalkarten auf Chipkarten

29.08.2019

Die Regionalbus Leipzig GmbH ist derzeit mit der Behebung eines technischen Problems im Zusammenhang mit dem Aktualisierungsdienst für die Schülerregionalkarten auf Chipkarte beschäftigt.

Teilweise ist es vorgekommen, dass bei Schülern die erste Aktualisierung ihrer Chipkarte im Bus zu Beginn des neuen Schuljahres durch das System nicht ordnungsgemäß abgeschlossen werden konnte und daher keine gültige Fahrberechtigung auf den Chip gebucht wurde. Dieser Vorgang ist durch den Bordrechner im Bus nicht mehr zu korrigieren. Wir bitten daher die Fahrgäste, bei denen dieses Problem aufgetreten ist, mit ihrer Chipkarte einen unserer Betriebshöfe aufzusuchen, um die Karte erneut zu aktualisieren.

Folgende Servicestellen stehen für eine Aktualisierung Ihrer Karte zur Verfügung:

Regionalbus Leipzig GmbH Betriebsteil Grimma, Bahnhofstr. 5

Mo – Do 08:00 – 12:00 und 13:00 – 15:00 Uhr
Fr 08:00 – 12:00 Uhr

Regionalbus Leipzig GmbH Betriebsteil Colditz, Grimmaische Str. 49

Mo – Do 08:00 – 12:00 und 13:00 – 15:00 Uhr
Fr 08:00 – 13:00 Uhr

Regionalbus Leipzig GmbH Betriebsteil Zwenkau, Pegauer Straße 124

Mo, Di, Do 08:00 – 12:00 und 13:00 – 16:30 Uhr
Mi 08:00 – 12:00 und 13:00 – 18:30 Uhr
Fr 08:00 – 12:00 Uhr

Viele Kunden haben vor Kurzem von uns eine neue Chipkarte zugeschickt bekommen. Diese gilt ab dem 01.09.2019 und ist bereits aktualisiert.

Wir möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten bei Ihnen entschuldigen und für Ihr Verständnis danken.

