

Informationspflichten gemäß Art. 13 / 14 DSGVO zur Nutzung ausgewählter Funktionen innerhalb der MOOVME-App

Vielen Dank für Ihr Interesse an der App „MOOVME“. Wir freuen uns, dass Sie sich für die Nutzung der App interessieren bzw. sich bereits dafür entschieden haben. Die MOOVME App entstand aus einer bestehenden Kooperation der Mitteldeutschen Verkehrsbund GmbH (MDV), der Hallesche-Verkehrs-AG (HAVAG), der DB Regio AG Region Südost (DB), der Regionalbus Leipzig GmbH (RL) und der Omnibus-Verkehrsgesellschaft mbH „Heideland“ (OVH).

Unsere App benötigt für Ihren vollen Funktionsumfang personenbezogene Daten von Ihnen. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die allein oder in Kombination auf Ihre Identität schließen lassen.

Nachfolgend finden Sie alle Informationen und Erklärungen, die Ihnen transparent die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und weiterer einschlägiger Gesetze zustehen.

Die hier gemachten Angaben beziehen sich auf ausgewählte Verarbeitungen mit denen die Regionalbus Leipzig GmbH (ff. RL) im Rahmen der App-Nutzung beauftragt wird, wie z.B. die Nutzung der RufBus-Funktion.

Die vollständige Datenschutzerklärung der MOOVME-App finden Sie unter <https://app.MOOVME.de/datenschutz-de>

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und wir garantieren Ihnen, dass wir diesbezüglich angemessene Schutzmaßnahmen getroffen haben, damit Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte gelangen können.

Während der Nutzung der App werden ausschließlich personenbezogene Daten erhoben, die für die Bereitstellung und Nutzung der App-Funktionen notwendig sind.

I. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Der Fahrgast (Betroffener) fordert über die MOOVME-App eine Fahrplanauskunft an und erhält über die Auskunft eine fahrbare Reiseverbindung mit dem RufBus oder eine Kombination aus einer Linienfahrt und einem RufBus.

Auf Wunsch kann die Fahrt mittels eines "Buchen"-Buttons gebucht werden. Dabei werden in der App hinterlegte Nutzerdaten (mindestens Vorname, Nachname, E-Mail und Telefonnummer) für die Anmeldung im Buchungs- und Dispositionssystem der RL genutzt. Es findet eine Datenübergabe der Nutzerdaten aus der MOOVME-App an das autark betriebene Buchungs- und Dispositionssystem von RL statt.

Als Antwort sendet das Buchungs- und Dispositionssystem an die App eine KundenID sowie eine Fahrtbestätigung. Die generierte KundenID kann für die zukünftigen Buchungen genutzt werden, ohne dass erneut Kundendaten übergeben werden müssen.

Der Fahrgast kann eine bereits gebuchte Fahrt über die App wieder stornieren. Dies erfolgt über die KundenID.

Weiterhin können innerhalb der MOOVME-App Ticketkäufe durch den Fahrgast getätigt werden.

II. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Regionalbus Leipzig GmbH
Leipziger Straße 79
04828 Deuben
Deutschland
Tel.: +493425 89890
E-Mail: info@regionalbusleipzig.de
Website: www.regionalbusleipzig.de

III. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Unsere Datenschutzbeauftragte (DSB) erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter:

Herr Tony Nobst
mobilplus Systemhaus GmbH
Am Wüsteberg 3
01723 Kesselsdorf
Deutschland
Tel.: +4935204 270312
E-Mail: dsb@regionalbusleipzig.de

IV. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden erhoben um

- Angeforderte Fahrplanauskünfte zu erteilen,
- Fahrtbuchungen durchzuführen,
- Erstellung einer KundenID/ Fahrgastkonto,
- Ticketkäufe innerhalb der MOOVME-App zu tätigen.

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung in die Zukunft widerrufen werden. Hierfür wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

Sofern wir Ihre Daten für vertragliche Zwecke verarbeiten, erfolgt dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags (Kaufvertrag/Ticketkauf) sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Fahrtbuchungen/ RufBus) nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

VI. Quelle der Daten

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer MOOVME-App Nutzung erhalten.

V. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Unser Unternehmen verarbeitet folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Kontaktdaten
- KundenID
- gewünschte Fahrtroute inkl. Reisedaten
- Hinweis auf besondere Beförderungsanforderungen (Rollstuhl, Kinderwagen)

Bei der Nutzung der Ticket-Shop-Funktionalität verweisen wir Sie auf Punkt 6.1.2. der Datenschutzerklärung der MOOVME-App.

Hier wird der Account bei dem beauftragten Dienstleister (HaCon Ingenieurgesellschaft), der die Ticket-Shop-Funktionalität bereitstellt, gespeichert. Der Dienstleister ist vertraglich im Sinne eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO weisungsabhängig gebunden.

Die Angaben zu Ihren Zahlungsmitteln (IBAN, Kreditkartennummer) werden direkt an den Zahlungsdienstleister Logpay Financial Services GmbH übermittelt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mailadresse, Kontoverbindung, Kreditkartendaten, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu Ihren jeweiligen Ticketkäufen) und alle Änderungen an die Logpay Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6. Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO. Das berechnigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechnigte Interesse auf Seiten der Logpay Financial Services GmbH besteht in der Erhebung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zuverlässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die Logpay Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der Logpay Financial Services GmbH können Sie unter https://www.logpay.de/docs/datenschutzinformationen_logpay_deutsch.pdf abrufen.

Ab dem Moment, bei dem der Forderungsabtritt an die Logpay Financial Services GmbH erfolgt, obliegt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die Zahlungsabwicklung in der Verantwortlichkeit der Logpay Financial Services GmbH.

VII. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

Omniphon GmbH
Magazingasse 3
04109 Leipzig

VIII. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Datenübermittlung an Staaten oder Stellen außerhalb der EU findet nicht statt.

IX. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

X. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO).

Weiterhin haben Sie das Recht, von uns unverzüglich **die Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Außerdem haben Sie das Recht, von uns **die Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Sachsen ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden.

XI. Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling findet nicht statt.